Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro Coiffure, veuillez visiter :
bacprocoiffure.fr/annales-sujets-et-corriges

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2026

SOUS-ÉPREUVE E31, PARTIE C : ANALYSE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Coefficient : 3 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse du diagnostic et de la demande (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Choix du protocole de coloration et calculs professionnels (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Conception de la coupe et du coiffage (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Hygiène, sécurité et organisation du poste (4 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 12 pages numérotées de 1/12 à 12/12.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : SALON ATELIER MIROIR, 18 RUE DES CARMES, 31000 TOULOUSE

Vous travaillez au salon Atelier Miroir. Mme Léa Martin a rendez-vous pour une prestation comprenant une retouche de couleur, une coupe d'entretien avec dégradé long et un coiffage souple. Vous devez analyser les informations recueillies lors du diagnostic, proposer un protocole cohérent avec les fiches techniques fournies, puis préciser les mesures d'hygiène et de prévention à appliquer.

Le résultat demandé est une couleur de niveau 6, neutre à légèrement froide, avec une couverture homogène des cheveux blancs en repousses et une harmonisation des longueurs déjà colorées. La cliente souhaite conserver une longueur importante et obtenir un mouvement souple au coiffage.

Cette partie écrite correspond à la partie C de la sous-épreuve E31. La sous-épreuve E31 complète comprend également des parties pratiques.

Répondez aux questions en vous appuyant sur les documents techniques DT 1 à DT 3. Complétez les documents réponses DR 1 et DR 2 lorsque cela est demandé. Les documents réponses sont à rendre avec la copie.

PARTIE 1 : Analyse du diagnostic et de la demande (5 points)

Caractéristiques de la cliente, de la chevelure et du résultat attendu

À l'aide du DT 1, analysez la situation de Mme Martin. Distinguez les caractéristiques observées, les souhaits exprimés et les éléments à prendre en compte avant de réaliser la prestation.

Repères du diagnostic de Mme Martin

Élément observé ou demandé	Donnée du diagnostic	Conséquence pour la prestation
Racines	Repousse naturelle de 2 cm, niveau 6, environ 40 % de cheveux blancs	À compléter dans le DR 1
Longueurs et pointes	Cheveux colorés artificiellement, niveau 7, reflet cuivré délavé	À compléter dans le DR 1
État de la fibre	Cheveu fin à moyen, sensibilisation légère sur les pointes, élasticité conservée	À compléter dans le DR 1
Demande	Niveau 6 neutre à légèrement froid, longueur conservée, mouvement souple	À compléter dans le DR 1

Données recueillies en consultation, DT 1.

1.1 (2 points) Relevez deux caractéristiques de la chevelure qui influencent directement le choix du protocole de couleur. Pour chacune, indiquez la conséquence technique correspondante.

1.2 (1,5 point) Formulez le diagnostic technique en distinguant la situation des repousses de celle des longueurs et pointes. Indiquez le résultat de couleur visé.

1.3 (1,5 point) Indiquez deux vérifications à effectuer ou à confirmer avant l'application des produits colorants, en vous référant au DT 3 et aux consignes du fabricant.

PARTIE 2 : Choix du protocole de coloration et calculs professionnels (6 points)

Sélection des produits, préparation des mélanges et estimation du coût matière

Les caractéristiques et les consignes des produits sont données dans le DT 2. Pour les repousses, la quantité totale de crème colorante prévue est de 40 g. Pour les longueurs, la quantité totale de crème colorante prévue est de 30 g. Les prix d'achat et les ratios de mélange figurent dans le document technique.

Les calculs doivent faire apparaître la formule utilisée et les unités. Pour un mélange de coloration permanente, le ratio indiqué est une part de crème colorante pour une part d'oxydant. Pour le mélange de patine, le ratio est une part de crème colorante pour deux parts d'activateur.

Données utiles aux calculs de préparation

Application	Crème colorante	Ratio de mélange	Produit de mélange	Prix d'achat
Repousses	40 g au total	1 : 1	Oxydant 6 % : 0,025 € par g	Crème permanente : 0,080 € par g
Longueurs et pointes	30 g au total	1 : 2	Activateur 1,9 % : 0,020 € par g	Crème de patine : 0,090 € par g

Extrait des fiches techniques et du tarif d'achat du salon, DT 2.

2.1 (2 points) À partir du diagnostic et du DT 2, proposez le protocole de coloration adapté aux repousses et celui adapté aux longueurs. Précisez pour chaque zone la famille de produit, le reflet ou le niveau retenu, l'oxydant ou l'activateur et la justification du choix. Reportez votre réponse dans le DR 1.

2.2 (2 points) Calculez la masse d'oxydant nécessaire pour les repousses et la masse d'activateur nécessaire pour les longueurs. Présentez les calculs avec les formules suivantes : $m_{oxydant} = m_{crème} \times ratio$ et $m_{activateur} = m_{crème} \times ratio$. Indiquez ensuite la masse totale de produits mélangés préparée pour les deux zones.

2.3 (2 points) À partir des quantités et des prix du tableau, calculez le coût matière des produits préparés pour la prestation. Détaillez le coût de la crème permanente, de l'oxydant, de la crème de patine et de l'activateur, puis donnez le coût total en euros.

PARTIE 3 : Conception de la coupe et du coiffage (5 points)

Choix des lignes de coupe, contrôle de la longueur et mise en forme

La cliente souhaite conserver une longueur importante. Les mesures relevées avant la coupe sont les suivantes : longueur au niveau de la nuque, 34 cm ; longueur au sommet, 28 cm. La cliente accepte une réduction maximale de 3 cm sur le périmètre. Pour créer un dégradé long, le protocole du salon prévoit une élévation des mèches de 90° par rapport à la surface locale du crâne, avec une mèche guide mobile contrôlée régulièrement. Le coiffage demandé est souple, sans effet de racine plaqué.

Données de coupe et de coiffage

Zone ou critère	Donnée	Objectif
Nuque avant coupe	34 cm	Conserver au minimum 31 cm au périmètre
Sommet avant coupe	28 cm	Créer un dégradé long et raccordé
Élévation prévue pour les mèches dégradées	90° par rapport à la surface locale du crâne	Répartir le dégradé sans raccourcir excessivement le périmètre
Coiffage	Mouvement souple	Brosse ronde de diamètre moyen et maîtrise de la tension

Mesures et cahier des charges convenus avec la cliente.

3.1 (2 points) Calculez la longueur maximale pouvant être retirée à la nuque sans dépasser la réduction acceptée. Donnez la longueur minimale à conserver après la coupe et vérifiez si une coupe de 3 cm respecte la demande.

3.2 (1,5 point) Décrivez un plan opératoire cohérent pour réaliser le dégradé long demandé. Votre réponse précisera le choix de la mèche guide, l'élévation, le contrôle des séparations et le contrôle du raccord avec le périmètre.

3.3 (1,5 point) Indiquez deux choix techniques permettant d'obtenir un coiffage souple tout en limitant la sensibilisation des longueurs et pointes.

PARTIE 4 : Hygiène, sécurité et organisation du poste (4 points)

Prévention des risques liés aux produits et à la prestation

La coloration est réalisée dans un salon recevant du public. Le DT 3 donne les consignes de prévention retenues par l'établissement et les repères réglementaires applicables. Vous devez proposer des mesures directement adaptées à la situation décrite.

Risques et mesures de prévention à considérer

Situation de travail	Risque principal	Mesure de prévention attendue
Préparation et application des colorants	Contact cutané ou projection	À compléter dans le DR 2
Préparation des mélanges	Exposition aux produits et erreur de dosage	À compléter dans le DR 2
Rinçage et fin de prestation	Résidus de produits et contamination du poste	À compléter dans le DR 2

Synthèse des informations du DT 3.

4.1 (1,5 point) Indiquez trois mesures de prévention à appliquer lors de la préparation et de l'application des produits colorants. Au moins une mesure doit concerner la protection de la cliente et une autre la protection du professionnel.

4.2 (1,5 point) Décrivez la conduite à tenir si un produit entre accidentellement en contact avec les yeux de la cliente. Appuyez votre réponse sur les informations du DT 3.

4.3 (1 point) Citez deux actions à réaliser après la prestation pour remettre le poste en état et limiter les risques liés aux résidus de produits.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : FICHE DE DIAGNOSTIC ET DEMANDE DE MME MARTIN

Consultation réalisée le jour de la prise de rendez-vous. Mme Martin est âgée de 34 ans. Elle porte ses cheveux aux épaules et souhaite conserver une longueur importante. Elle demande une couleur de niveau 6, neutre à légèrement froide, sans éclaircissement des longueurs déjà colorées.

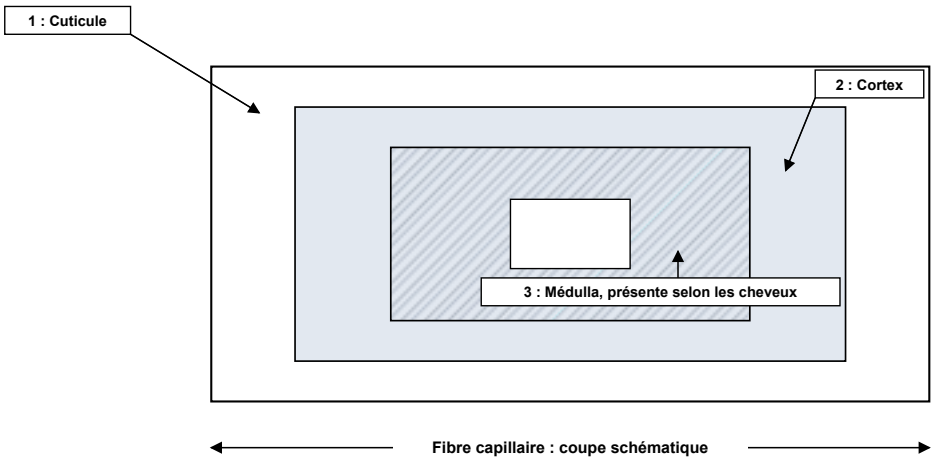
Repousses naturelles : environ 2 cm, niveau 6, environ 40 % de cheveux blancs répartis sur l'ensemble de la tête. Longueurs et pointes : coloration artificielle ancienne, niveau 7, reflet cuivré délavé, avec une légère sensibilisation des pointes. Le cheveu est fin à moyen, l'élasticité est conservée et aucune rupture anormale n'est observée au test de manipulation réalisé sur une mèche sèche.

Cuir chevelu : propre, sans lésion apparente ni irritation observée lors du diagnostic. Mme Martin indique ne pas avoir eu de réaction connue aux produits utilisés au salon. L'historique des colorations a été recueilli et consigné. La cliente souhaite un dégradé long et un coiffage souple.

Synthèse du diagnostic capillaire

Critère	Repousses	Longueurs et pointes
Niveau et reflet	Niveau 6 naturel	Niveau 7 artificiel, cuivré délavé
Cheveux blancs	Environ 40 %	Non concerné
État de la fibre	État satisfaisant	Légère sensibilisation des pointes
Objectif	Couverture homogène des blancs et niveau 6	Harmonisation vers un niveau 6 neutre à légèrement froid

Informations consignées dans la fiche cliente.



DT 1	Schéma simplifié de la structure d'un cheveu	Éch. : Schéma fonctionnel sans échelle	Unité : repères

DT 2 : FICHES TECHNIQUES DES PRODUITS ET DONNÉES DE PRÉPARATION

Les produits sont utilisés conformément à leur notice et à leurs étiquetages. Les références ci-dessous sont celles mises à disposition par le salon pour cette prestation.

Coloration permanente gamme P : nuances disponibles 6.0, naturel, et 6.1, cendré. Pour la couverture des cheveux blancs, la fiche technique du fabricant prescrit une proportion de nuance naturelle adaptée au pourcentage de cheveux blancs. Pour ce sujet, avec environ 40 % de cheveux blancs, le protocole salon fourni consiste à associer 20 g de 6.0 et 20 g de 6.1. Mélange avec oxydant 6 % au ratio crème colorante : oxydant de 1 : 1. Temps de pose : 35 minutes après l'application complète, sans apport de chaleur.

Patine demi-permanente gamme D : nuances disponibles 6.0 et 6.1. Pour cette cliente, le protocole salon fourni consiste à associer 20 g de 6.0 et 10 g de 6.1. Mélange avec activateur 1,9 % au ratio crème colorante : activateur de 1 : 2. Temps de pose : 15 minutes, contrôle visuel régulier. La fiche technique indique que la patine est destinée à harmoniser les longueurs et ne remplace pas une coloration permanente pour la couverture des cheveux blancs.

La fiche fabricant interdit l'application sur un cuir chevelu irrité ou lésé et demande de respecter les consignes de sécurité, le temps de pose et les proportions indiqués. Ne pas mélanger les produits de gammes différentes. Ne pas ajouter de chaleur au protocole décrit.

Prix d'achat communiqués par le salon : crème permanente, 0,080 € par gramme ; oxydant 6 %, 0,025 € par gramme ; crème de patine, 0,090 € par gramme ; activateur 1,9 %, 0,020 € par gramme. Le coût matière demandé est calculé sur la totalité des quantités préparées.

Synthèse des produits, ratios et temps de pose

Zone	Produits et quantités de crème	Ratio	Oxydant ou activateur	Temps de pose
Repousses	20 g de 6.0 + 20 g de 6.1	1 : 1	Oxydant 6 %	35 min
Longueurs et pointes	20 g de 6.0 + 10 g de 6.1	1 : 2	Activateur 1,9 %	15 min

Données fournies pour la situation de Mme Martin.

Tarif d'achat des produits

Produit	Prix par gramme
Crème colorante permanente	0,080 €
Oxydant 6 %	0,025 €
Crème de patine	0,090 €
Activateur 1,9 %	0,020 €

Tarifs du salon à utiliser pour le calcul du coût matière.

DT 3 : PRÉVENTION, HYGIÈNE ET DÉROULEMENT DE LA PRESTATION

Organisation du protocole : confirmer la fiche cliente et l'historique des produits, vérifier l'état apparent du cuir chevelu et respecter les instructions du fabricant. Si une précaution préalable prévue par le fabricant n'a pas été réalisée ou si une réaction est signalée, différer l'application et appliquer la procédure du salon. Installer une protection adaptée sur la cliente et porter des gants appropriés lors de la préparation, de l'application et du rinçage.

Préparation et application : lire l'étiquette et la fiche de données de sécurité disponibles au salon, respecter les quantités, le ratio et le temps de pose, préparer les mélanges dans un espace adapté et éviter les projections. Utiliser des récipients et des ustensiles dédiés aux produits cosmétiques. Ne pas manger ni boire au poste de travail. Se laver les mains après le retrait des gants.

Incident de projection dans les yeux : arrêter immédiatement la prestation et rincer abondamment et sans délai à l'eau claire. Suivre les indications de l'étiquette et de la fiche de données de sécurité et demander un avis médical si nécessaire. Ne pas frotter les yeux.

Fin de prestation : éliminer les résidus selon les consignes du produit et les règles de l'établissement, nettoyer le matériel et les surfaces, retirer les protections souillées, puis se laver les mains. Ranger les produits dans leur emballage identifié, hors de portée de la clientèle.

Repères de prévention : l'évaluation des risques chimiques au travail relève notamment des dispositions du Code du travail relatives à la prévention du risque chimique, dont l'article R. 4412-5. Les produits cosmétiques sont utilisés conformément à leur étiquetage et aux instructions du fabricant, dans le cadre du règlement (CE) n° 1223/2009 relatif aux produits cosmétiques. Ces repères ne remplacent pas les consignes propres au produit utilisé.

Points de contrôle avant, pendant et après l'application

Étape	Points de contrôle
Avant	Diagnostic actualisé, cuir chevelu sans lésion apparente, informations produit consultées, cliente protégée
Pendant	Gants, respect des quantités et du temps de pose, prévention des projections, surveillance de la réaction
Après	Rinçage conforme, nettoyage du matériel et du poste, gestion des résidus, hygiène des mains

Procédure d'hygiène et de prévention du salon.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 1.1, 1.2 et 2.1 | **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez le tableau à partir du diagnostic de Mme Martin et des fiches techniques DT 1 et DT 2. Pour la question 2.1, indiquez le protocole retenu pour chaque zone et justifiez vos choix.

Analyse du diagnostic et proposition de protocole

Zone ou critère	Caractéristique ou choix proposé	Conséquence ou justification technique
Repousses : niveau, pourcentage de cheveux blancs	.....	.....
Repousses : formule et oxydant	.....	.....
Longueurs et pointes : historique et état de la fibre	.....	.....
Longueurs et pointes : formule et activateur	.....	.....
Résultat final recherché	.....	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 2.2, 2.3 et 4.1 | **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les tableaux. Faites apparaître les opérations et les unités dans les cases prévues. Pour la partie prévention, formulez des mesures applicables à cette prestation.

Feuille de préparation et coût matière

Produit ou calcul	Opération	Résultat
Oxydant pour les repousses	.....	.....
Activateur pour les longueurs	.....	.....
Masse totale préparée	.....	.....
Coût de la crème permanente	.....	.....
Coût de l'oxydant	.....	.....
Coût de la crème de patine	.....	.....
Coût de l'activateur	.....	.....
Coût matière total	.....	.....

Quantités et coût des produits utilisés pour la prestation.

Mesures de prévention à appliquer

Risque ou étape	Mesure de prévention proposée
Protection de la cliente	.....
Protection du professionnel	.....
Préparation et application des produits	.....
Nettoyage et fin de prestation	.....

Compléter par des mesures adaptées aux risques de la situation.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.